

27/04/2026 – Persbericht BISA – Telewerken en welzijn: evaluatiemethode

EEN PARTICIPATIEVE AANPAK DIE DE BELEIDSEVALUATIE TEN GOEDE KOMT: DE MSC-METHODE

In de Focus nr. 80 van het BISA wordt een evaluatiemethode voorgesteld die de ervaringen van de betrokkenen centraal stelt: de "Most Significant Change" methode (MSC). Deze methode werd gehanteerd om de impact van telewerken op het welzijn binnen het Brussels openbaar ambt te evalueren. Door het personeel van de Brusselse administraties, zowel het management als de operationele functies, aan het woord te laten, zorgde deze participatieve methode voor aanvullend inzicht in de effecten van telewerken. Daarbij kwamen ook minder zichtbare aspecten aan het licht. Deze Focus biedt feedback over deze benadering en presenteert er de belangrijkste lessen uit.

Meer inzicht in ervaringen om beter te kunnen evalueren

De "Most Significant Change" methode (MSC) speelt in op een cruciale uitdaging bij beleidsevaluatie: het integreren van de, vaak niet gehoorde, stem van de mensen die rechtstreeks betrokken zijn bij het gevoerde beleid. Concreet werden telewerkende ambtenaren geïnterviewd en werden hun getuigenissen daarna in groepen met leidinggevenden en HR-diensten besproken. Deze methode heeft zo een verband gelegd tussen welzijn en de rol die (tele)werken speelt in ieders leven.

Door de betrokkenen van een verandering aan het woord te laten, draagt deze methode ertoe bij om complexe fenomenen beter te begrijpen en beleidsevaluatie verder te verfijnen. Ze brengt vaak minder zichtbare dimensies aan het licht, zoals vraagstukken rond perceptie, interne dynamieken binnen organisaties, spanningen die bij een verandering kunnen ontstaan ...

Vier grote voordelen van deze methode

Het BISA heeft deze participatieve methode toegepast bij deze beleidsevaluatie, waarbij vier belangrijke voordelen van deze methode naar voren zijn gekomen:

- > Een hefboom voor organisatorisch leren: deze methode bevordert uitwisseling en stelt organisaties zo in staat er meteen concrete lessen uit te trekken;
- > Een vlotte en relatief snelle uitvoering, waardoor de werklast voor zowel de evaluatoren als de betrokken administraties beperkt blijft;
- > Het aan het licht brengen van vaak verborgen kwesties: de MSC-methode zorgt voor een verscheidenheid aan resultaten, die soms minder zichtbaar zijn, maar een aanvulling vormen op andere evaluatiemethoden;
- > Een methode die is aangepast aan veranderende contexten en die bruikbaar is voor het analyseren van openbaar beleid. Daarbij gaat het om beleid waarvan de regelingen continu veranderen, zoals telewerken.

De MSC-methode is dan ook een interessant instrument om de concrete effecten van openbaar beleid beter te begrijpen, in het bijzonder op de ervaringen van de doelgroepen. De Focus nr. 80 gaat dieper in op de toepassing ervan binnen de Brusselse context en laat zien hoe het diversifiëren van evaluatiemethoden kan bijdragen tot een beter inzicht in politieke besluitvorming.

Meer weten?

De [Focus van het BISA](#) geeft op enkele pagina's een stand van zaken over een werkthema van het Instituut. De grote thema's en uitdagingen van de sociaaleconomische actualiteit van het Brussels gewest worden erin behandeld door middel van korte teksten geïllustreerd met grafieken, tabellen en/of kaarten.

Meer informatie vind je in de [Focus van het BISA nr. 80 "Beleidsevaluatie met een participatieve methode: "Most Significant Change"](#).

Contact

Line JUSSIANT, communicatieverantwoordelijke

ljussiant@perspective.brussels

+32 2 435 42 33

